

## Политика конфиденциальности mersi.by

### 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **mersi.by**. Используя сайт, пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки данных.

### 2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

**ЧТУП «МерсиШоп» УНП: 192434028 Адрес: г. Минск, проспект Независимости, 34, 9Н**  
Телефоны: +375 (29) 385-35-88, +375 (17) 399-93-40 Email: **bymersi@yandex.ru** Банк: **ЗАО «БСБ-Банк», БИК UNBSBY2X** Расчётные счета:

### 3. Какие данные собираются

Сайт mersi.by может собирать следующие данные:

- ФИО
- Телефон
- Email
- Адрес доставки
- История заказов
- Данные из cookies
- IP-адрес, тип браузера, время посещения
- Действия на сайте (аналитика)

### 4. Цели обработки данных

Персональные данные используются для:

- оформления заказов
- доставки товаров
- связи с пользователем
- обработки обращений
- улучшения работы сайта
- отправки уведомлений о заказах
- предоставления акций и предложений (при согласии пользователя)
- аналитики и статистики

### 5. Cookies и техническая информация

Сайт использует cookies для корректной работы, авторизации и аналитики. Пользователь может отключить cookies в браузере, но это может ограничить функциональность сайта.

### 6. Передача данных третьим лицам

Данные могут передаваться:

- курьерским службам
- службам доставки (Европочта, Белпочта, СДЭК и др.)
- платёжным операторам

Передача осуществляется только в объёме, необходимом для выполнения заказа.

## **7. Защита персональных данных**

Оператор принимает необходимые технические и организационные меры для защиты данных от:

- несанкционированного доступа
- изменения
- удаления
- распространения
- иных неправомерных действий

## **8. Права пользователя**

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих данных
- требовать изменения или уточнения
- отзываться согласие на обработку
- требовать удаления данных (если это не нарушает закон)

## **9. Изменение политики**

Оператор вправе изменять Политику без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна на сайте [mersi.by](https://mersi.by).

## **10. Контакты**

По вопросам обработки данных: [bymersi@yandex.ru](mailto:bymersi@yandex.ru)